

Co' Formation

CATALOGUE 2024/2025



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
Actions de formation

FORMATIONS DU
SOCIAL & MEDICO-SOCIAL

www.co-formation.net

ÉDITORIAL

Co'Formation est une Société coopérative et participative (Scop) dédiée à la formation professionnelle.

Co'Formation a été créée en janvier 2017 par Pascal Turquier-Cann et Barthélémy Thébault. Nous avons pris appui sur nos engagements respectifs dans le champ de l'intervention sociale et médico-sociale soutenus en cela par les expériences professionnelles de chacun (Protection de l'Enfance et hébergement ainsi que l'accompagnement d'adultes en situation de handicap).

Nos expériences d'accompagnants et d'encadrants dans la prise en charge de différents publics et de managers d'équipes pluridisciplinaires nous ont amenés à proposer et à réaliser des formations centrées sur l'ensemble des champs régissant ces domaines.

Ainsi, vous trouverez un large panel de formations réparties selon les chapitres suivants :

- Le management
- L'accompagnement
- Les cadres règlementaires et législatifs
- La connaissance de la personne accueillie/accompagnée et son environnement
- La communication.

Co'Formation souhaite être au plus près des professionnels dans une démarche innovante et dynamique. Aussi, beaucoup de nos prestations vous sont proposées en binôme afin de pouvoir compléter au mieux les apprentissages et enrichir les échanges.

Co'Formation s'investit également dans la mission d'accompagner les établissements et structures dans leurs démarches d'évolution (projets institutionnels et/ou pratiques professionnelles) et la réalisation des plans de formation.

La liste de nos formations n'est, bien sûr, pas exhaustive.

Nos programmes s'adaptent en fonction de vos besoins en modulant la durée, la méthode pédagogique ou encore le contenu.

Aussi, n'hésitez pas à nous contacter afin de définir ensemble vos attentes et nous permettre d'identifier au mieux les prestations adaptées à vos souhaits et besoins de vos professionnels et encadrants.

Pascal TURQUIER-CANN

Barthélémy THEBAULT



NOTRE IDENTITÉ.....

Co'Formation est un organisme de formation né de la rencontre de deux professionnels du secteur social, ayant chacun occupé plusieurs postes tant dans la prise en charge des personnes accueillies/accompagnées que dans l'encadrement de professionnels.

Nos parcours variés et complémentaires (chef de service et directeur dans la protection de l'enfance et le champ du handicap) permettent de proposer des formations basées non seulement sur des concepts, des apports théoriques et cliniques mais également sur des situations professionnelles vécues, et ce à travers des séances dynamiques, empreintes d'exemples concrets.

Pour affirmer le sens que nous donnons à la formation et au regard de nos choix pédagogiques, nous avons opté, essentiellement, pour une animation en binôme, qui permet une adaptation perpétuelle et un réajustement continu ainsi qu'une vision de « co-construction » avec les établissements/services et professionnels.

Cette orientation permet :

- **Un plus grand dynamisme**
- **Une plus grande richesse des apports**
- **Un accompagnement plus individualisé**
- **Un regard croisé**

NOS TARIFS.....

Contactez-nous afin de définir ensemble vos attentes et identifier les prestations les mieux adaptées à vos souhaits et aux besoins de vos professionnels et encadrants.

Un programme détaillé et un devis vous seront présentés.

Nom:	Co'Formation
Dirigeants:	TURQUIER-CANN P THEBAULT B
Adresse:	100 impasse du Saussaye 76360 VILLERS ECALLES

CONTACTEZ-NOUS

TURQUIER-CANN Pascal

turquercannpascal@gmail.com /06.20.36.09.77

THEBAULT Barthélémy

thebaultbarthelemy1@gmail.com /06.71.58.99.59

accueil.coformation@gmail.com

NOS PROFILS

Pascal TURQUIER-CANN :

Lors de mes expériences de Moniteur Educateur et d'Educateur Spécialisé dans la protection de l'enfance, j'ai réalisé mes missions dans le cadre de différentes prises en charge (AEMO, AED, MECS, Service de suite...). Il s'agissait de proposer un accompagnement global des enfants accueillis et de leur famille, une prise en charge au quotidien de l'enfant, un accompagnement dans les différents domaines (scolarité, santé, loisirs, autonomie...), soutenir les parents dans leurs rôles par le biais d'entretiens familiaux...

Par la suite, j'ai endossé un poste de responsable de service au sein d'une maison d'enfants à caractère social (MECS) de l'association Les Nids et obtenu le diplôme du CAFERIUS. Lors de cette expérience d'encadrement, j'ai managé une équipe pluridisciplinaire (15 professionnels), assuré la gestion administrative et financière du service, accompagné à la rédaction et à l'actualisation du projet d'établissement en lien avec les équipes, garanti une prise en charge de qualité des mineurs, développé le travail partenarial ainsi que proposé différents projets (prise en charge d'adolescents en semi-autonomie et jeunes majeurs, accueil et accompagnement des mineurs non accompagnés).

En parallèle, j'ai mené des programmes de formations au sein d'organismes pour travailleurs sociaux et animé des séances d'analyse de la pratique professionnelle. Je poursuis ces missions actuellement pour le compte du CNFPT. Les thèmes abordés lors des séances peuvent être la protection de l'enfance dans sa dimension globale ou des thèmes plus spécifiques tels que la conduite d'entretien éducatif ou familial, l'accueil des mineurs non accompagnés, la maltraitance, adopter une posture de coach...

En complément de mon métier de formateur, j'ai repris des études universitaires et obtenu un Master 2 Ingénierie et Conseil et Formation. J'ai développé, entre autre, des compétences de diagnostic des besoins, de méthodes pédagogiques, de réalisation de scénarios pédagogiques.

NOS PROFILS

Barthélémy THEBAULT :

J'ai occupé des postes d'éducateurs dans la protection de l'enfance puis suite à l'obtention d'un Master 2 en Management des Petites et Moyennes Organisations Sociales et Solidaires à l'IAE de Rouen, j'ai intégré l'association Les Nids en tant que Chef de service.

Il s'agissait de gérer un service assurant la prise en charge de mineurs vivant au domicile familial suite à une ordonnance de placement (Soutien pour le Maintien à Domicile). Mes missions étaient centrées sur le management d'équipe, la rédaction et l'actualisation du projet d'établissement en lien avec les équipes, la réalisation des bilans de fin de mesure en présence des familles, assurer une prise en charge de qualité des mineurs, développer le travail partenarial (juges des enfants, services sociaux du département, associations...).

Par la suite, j'ai rejoint l'association ADEF Résidences en qualité de Directeur d'une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS). J'ai assuré la réception et l'ouverture de l'établissement prévu pour accueillir 45 résidents accompagnés par 50 salariés (réalisation de commissions d'admission pour les futurs résidents, recrutement de l'ensemble du personnel, accompagnement des professionnels dans l'utilisation des procédures...).

Mes missions prenaient également en compte le management d'équipe, la réalisation du projet d'établissement, assurer une prise en charge de qualité, accompagner la mise en place de l'évaluation interne, préparer les professionnels à l'évaluation externe, représenter l'association auprès des partenaires extérieurs...

Durant mes différentes expériences professionnelles, j'ai été très régulièrement amené à proposer des formations dans le champ du social et du médico-social. Ces différentes formations avaient pour objectifs d'accompagner les différents professionnels dans l'utilisation des outils mis à leur disposition mais aussi de les conduire dans une réflexion autour de leurs pratiques professionnelles afin d'assurer une prise en charge de qualité auprès des personnes accueillies/accompagnées.

J'ai également pu réaliser, et réalise encore aujourd'hui, des formations pour les professionnels des collectivités territoriales pour le compte du CNFPT (Centre National de la Fonction Public Territoriale).

NOS VALEURS

La démarche d'amélioration continue : Co'Formation dispense des prestations adaptables de qualité en vous proposant des services qui répondent à vos besoins et qui évoluent en se réajustant suivant vos demandes et celles des professionnels.

Le partage d'expériences : Co'Formation est un organisme à taille humaine qui met un point d'honneur à être en lien avec les professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux et ce, de façon continue.

L'innovation : la formation doit répondre aux attentes et à l'évolution des champs d'intervention médico sociale, c'est pourquoi Co'Formation s'engage dans une démarche d'innovation proposant des animations en binôme et créatives.

Le respect : les personnes accueillies/accompagnées sont au centre de nos préoccupations. Aussi, Co'Formation porte une attention particulière à l'égard des professionnels qui les accompagnent.

LA CO-CONSTRUCTION.....

Vous allez maintenant découvrir nos programmes de formations. Nous tenons à réaffirmer que notre volonté est de **co-construire nos prestations en fonction de vos besoins.**

Ainsi, chaque fiche de formation peut s'adapter en fonction des **personnes accueillies/accompagnées (mineurs, personnes en situation de handicap, personnes âgées) mais aussi des équipes pluridisciplinaires (éducateurs, animateurs, assistantes sociales, auxiliaire de vie sociale, aide médico-psychologique, aide soignant, aide à domicile...).**

De plus, les durées sont modulables pour toutes les formations.

Ces fiches se veulent synthétiques, un programme plus détaillé vous sera adressé sur simple demande et réajustable aux besoins.

Enfin, la liste de nos formations n'étant pas exhaustive, vous pouvez nous solliciter pour une problématique non abordée dans ce catalogue. Nous conviendrons alors d'un rendez-vous afin de recueillir vos besoins et vous faire une proposition de programme.

N'hésitez donc pas à nous contacter.

Quelques références clients...



SOMMAIRE

1. LE MANAGEMENT

L'évaluation interne, sa mise en place	p 9
L'évaluation externe	p 10
L'animation d'équipe	p 11
Le projet d'établissement : élaboration et actualisation	p 12
Le binôme directeur/chef de service	p 13
L'approche de la fonction de cadre	p 14
L'entretien professionnel annuel	p 15
Le management de projet	p 16
L'amélioration continue de la qualité	p 17
L'ouverture de l'établissement à l'environnement	p 18
Le rôle de l'encadrant dans la bientraitance de la personne accueillie/accompagnée	p 19

3. LES CADRES RÉGLEMENTAIRES ET LÉGISLATIFS

La loi du 14 mars 2016, orientations et impacts	p 32
La charte des droits et libertés de la personne accueillie/accompagnée	p 33
Les recommandations de bonnes pratiques (ANESM/HAS)	p 34
Le secret professionnel et le partage d'information	p 35

5. LA COMMUNICATION

Les écrits professionnels	p 44
Les transmissions	p 45
Le travail en équipe pluridisciplinaire	p 46
La constitution d'un réseau partenarial	p 47

2. L'ACCOMPAGNEMENT

La conduite d'entretien	p 21
Le projet personnalisé	p 22
L'accompagnement des adolescents en difficulté	p 23
La bientraitance	p 24
Le travail avec les familles	p 25
Le soutien à la parentalité	p 26
La gestion des conflits	p 27
L'intervention éducative à domicile dans le cadre d'un placement ou d'une mesure de prévention	p 28
L'intervention à domicile auprès des adultes accompagnés	p 29
Les professionnels face aux situations de maltraitance	p 30

4. LA CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE/ ACCOMPAGNÉE ET SON ENVIRONNEMENT

L'analyse systémique : les bases	p 37
L'analyse systémique : approfondissement	p 38
L'analyse de pratiques professionnelles	p 39
L'étude des schémas familiaux	p 40
L'évaluation de l'enfance en danger	p 41
La notion d'attachement et la dysparentalité	p 42

1. LE MANAGEMENT

L'ÉVALUATION INTERNE, SA MISE EN PLACE

OBJECTIFS



Connaître la législation concernant l'évaluation interne

Appréhender les objectifs de l'évaluation interne

Mettre en place la dynamique de l'évaluation interne au sein d'un service

Définir la démarche d'amélioration continue de la qualité

PUBLIC



Tout professionnel du champ du social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et législatifs
Exercices pratiques et jeux de rôle
Échanges en prenant appui sur des expériences professionnelles

CONTENU



- L'ÉVALUATION INTERNE : le cadre législatif, les enjeux, les objectifs
- LA MÉTHODOLOGIE : le référentiel, le plan d'action, les groupes de travail, les critères et indicateurs d'évaluation, la participation des acteurs (personnes accueillies/ accompagnées, familles, partenaires...), le chef de projet, le comité de suivi
- LE RAPPORT D'ÉVALUATION : la rédaction, les pistes d'amélioration
- LA DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ : la mise en place, les orientations

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'ÉVALUATION EXTERNE

OBJECTIFS



Connaître les enjeux et le cadre réglementaire de l'évaluation externe

Appréhender la dynamique de réflexion et les méthodes des évaluateurs

S'approprier les étapes de l'évaluation externe

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques
Travail de groupes et mises en situation
Echanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- L'ÉVALUATION EXTERNE : la définition, les enjeux, les obligations, la dynamique d'évolution continue, les recommandations
- LA PRÉPARATION ET LE DÉROULÉ : la documentation transmise en amont, le planning, l'accueil, les temps de réunion/restitution, les entretiens, les personnes accueillies/accompagnées, les partenaires
- L'APRÈS : le pré-rapport, les échanges, l'envoi du rapport aux autorités

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'ANIMATION D'ÉQUIPE

OBJECTIFS



Repérer et définir les objectifs et les missions d'un encadrant

Être en mesure de se positionner vis-à-vis d'une équipe

Savoir faire évoluer son encadrement en fonction des besoins

Utiliser des outils facilitant l'animation

PUBLIC



Tout professionnel exerçant ou amené à exercer une fonction d'encadrement

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques
Travail en petits groupes et mises en situation
Retour sur expériences professionnelles

CONTENU



- L'ANIMATION D'ÉQUIPE : les différents styles de management, les fonctionnements d'une équipe, la communication, la dynamique de groupe
- LES PRINCIPAUX LEVIERS DE MOTIVATION : le diagnostic, les signes de motivation, les méthodes de reconnaissance et valorisation des savoirs et compétences des professionnels
- LA MOBILISATION DE L'ÉQUIPE : les entretiens, les temps de réunion, la délégation, la formation
- LES SITUATIONS DIFFICILES : les risques psycho-sociaux, la gestion des conflits

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT : ÉLABORATION ET ACTUALISATION

OBJECTIFS



**Connaître le cadre législatif
du projet d'établissement**

**Mettre en place un plan
d'action (rédaction,
actualisation...)**

**Engager une démarche
participative**

PUBLIC



Tout professionnel amenés à engager une démarche de construction d'un projet d'établissement

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques
Exercices pratiques (travail de groupe, mise en situation...)
Échanges autour de situations professionnelles

CONTENU



- LES FONDAMENTAUX DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT : loi 2 janvier 2002, recommandations de l'ANESM/HAS, les enjeux et objectifs du projet
- LE PROJET : la définition, les différentes instances de pilotage et de groupes de travail, la constitution d'un calendrier de rédaction, la validation, l'actualisation
- LA MISE EN OEUVRE : la place de tous les acteurs au sein du projet (équipe pluridisciplinaire, les personnes accueillies/accompagnées, familles, partenaires...)

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20
personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE BINÔME DIRECTEUR/CHEF DE SERVICE

OBJECTIFS



Appréhender les rôles et responsabilités de chacun

Manager dans le cadre de sa fiche de poste

Acquérir des notions autour des différents managements

PUBLIC



Tout cadre du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupe et mise en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LA GOUVERNANCE : les décisions associatives et/ou institutionnelles, la définition des rôles de chacun, la notion de responsabilité, les différents modes de communication
- LES FICHES DE POSTE : les missions, la délégation, l'animation d'équipe, le positionnement hiérarchique, le travail partenarial
- LE MANAGEMENT : les différentes notions, les enjeux, l'animation de projets, les outils

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'APPROCHE DE LA FONCTION CADRE

OBJECTIFS



Appréhender les missions et responsabilités d'un cadre

Acquérir des outils de management et de pilotage

Adapter son encadrement en fonction de son profil

PUBLIC



Tout professionnel amené à exercer ou accéder à une fonction de cadre

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Travail de groupes et mises en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LA FONCTION DE CADRE : son rôle, ses missions, les responsabilités, la communication interne et externe, sa place au sein de l'institution, de la personne accueillie/ accompagnée, de la famille
- LE MANAGEMENT : les différents types, les outils de régulation, les instances, la délégation, les leviers, les freins, les entretiens individuels, la gestion des ressources humaines, et les procédures disciplinaires
- LA CONNAISSANCE DE SOI : son profil, ses valeurs, ses points fort et points faibles, son environnement

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL ANNUEL

OBJECTIFS



Connaître la législation et les obligations concernant l'entretien professionnel annuel

Appréhender les outils disponibles

Préparer le déroulé de l'entretien professionnel

Comprendre les objectifs et enjeux de l'entretien professionnel

Savoir mener un entretien

PUBLIC



Tout professionnel du champ du social et/ou médico social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Utilisation d'outils et jeux de rôle

Échanges en prenant appui sur des expériences professionnelles

CONTENU



- LE CADRE RÉGLEMENTAIRE : la législation, les obligations, les enjeux
- L'ENTRETIEN : la préparation, les supports, le déroulé, les techniques de conduite d'entretien, la restitution orale
- LA RESTITUTION ÉCRITE : la rédaction, la contractualisation, la transmission

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE MANAGEMENT DE PROJET

OBJECTIFS



Repérer les étapes du projet

Comprendre le rôle du chef de projet, la place et les missions de chacun

Repérer les ressources humaines et techniques à mobiliser dans la conduite de projet

Identifier et analyser les risques potentiels liés au projet

Elaborer les outils de construction de projet

PUBLIC



Tout professionnel amené à piloter un projet

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Réalisation d'un support en travail de groupe

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LE PROJET : définitions, le diagnostic, les objectifs, le processus
- LA CONSTRUCTION : le diagnostic, les outils de repérage, la mise en œuvre, les outils de suivi et d'évolution
- LA DYNAMIQUE : la constitution de l'équipe, le travail en transversalité, le mise en avant des compétences
- LES POINTS DE VIGILANCES : les freins au changement, la temporalité

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

OBJECTIFS



Appréhender les concepts liés à la qualité

Connaître les enjeux

Savoir utiliser les méthodes de pilotage et ses outils

Conduire un management par la qualité

PUBLIC



Tout cadre amené à piloter et à évaluer ce processus d'amélioration de la qualité

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupe et mise en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ : définition, concepts, les enjeux, l'adéquation avec le travail au quotidien
- LA MÉTHODE : le pilotage, l'évaluation, le diagnostic, les objectifs et plans d'action, le suivi et la place des partenaires
- LE MANAGEMENT : les leviers, les freins, l'analyse, la motivation, la délégation

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'OUVERTURE DE L'ÉTABLISSEMENT À L'ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS



Savoir positionner l'établissement au sein du territoire

Dégager des axes d'ouverture

Faire de l'établissement un lieu accueillant

Amener les personnes accueillies/accompagnées à développer des liens sociaux

PUBLIC



Tout professionnel d'établissement

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupes

Retour sur expériences professionnelles

CONTENU



- L'ÉTABLISSEMENT ET SON TERRITOIRE : les recommandations de l'ANESM/HAS, l'implantation, les ressources, les freins, l'aménagement
- LA POLITIQUE D'OUVERTURE : les stratégies, la communication, les outils, les réseaux
- LA PERSONNE ACCUEILLIE/ACCOMPAGNÉE : l'accueil, les liens sociaux, la citoyenneté, le travail avec la famille, les animations et évènements

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE RÔLE DE L'ENCADRANT DANS LA BIENTRAITANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE/ACCOMPAGNÉE

OBJECTIFS



Identifier et acquérir les fondamentaux pour une prise en charge bienveillante

Inscrire durablement et efficacement la structure ou le service dans la démarche qualité

Promouvoir les bonnes pratiques professionnelles

Repérer et évaluer les « situations à risque »

PUBLIC



Tout cadre du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Travail de groupes et études de cas

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- L'ANESM/HAS : présentation, les recommandations, la démarche d'amélioration continue de la qualité, les outils
- LA PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE : l'éthique, le projet de l'usager, la co-construction avec celui-ci, le lien professionnels/personnes accueillies/accompagnées, les instances de régulation
- L'ENCADRANT : la connaissance des risques et formes de maltraitance, le management et la prévention de la maltraitance, le traitement systématique des éléments de maltraitance, l'information aux autorités

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

2. L'ACCOMPAGNEMENT

LA CONDUITE D'ENTRETIEN

OBJECTIFS



Connaître les différentes techniques d'entretien

Développer ses compétences

Préparer et animer un entretien

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupes et jeux de rôle

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTRETIENS : les définitions, les méthodes, l'impact, la pertinence
- LA PRÉPARATION : les objectifs, les éléments à observer, les informations à recueillir, le déroulé, l'écoute, la prise de note
- L'ENTRETIEN: l'accueil, le protocole, le lieu, la mise en confiance « le faire alliance », la communication
- L' « APRÈS » : l'évaluation, l'analyse, les pistes d'amélioration

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE PROJET PERSONNALISÉ

OBJECTIFS



Connaître la législation et la définition du projet de vie

Repérer et définir les différentes étapes

Identifier la méthodologie de mise en œuvre

Mettre en place le projet et en assurer le suivi

PUBLIC



Tout professionnel amené à réaliser et mettre en place un projet de vie

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et législatifs
Etude de cas et mises en situation
Analyse d'un projet de vie

CONTENU



- LES FONDAMENTAUX : la loi du 02 janvier 2002, recommandations de l'ANESM/HAS
- LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET : l'implication de la personne accueillie/accompagnée et de sa famille dans la démarche, les moyens de collecter l'information (entretien, activité...), la définition des objectifs, les moyens à mettre en œuvre
- LE PROJET DE VIE, UN OUTIL VIVANT : sa mise en œuvre, les échéances, les missions de chacun (équipe pluridisciplinaire, partenariat...)
- L'ÉVALUATION DES OBJECTIFS ET MOYENS : l'évolution des besoins et souhaits de la personne accueillie/accompagnée la temporalité

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L' ACCOMPAGNEMENT DES ADOLESCENTS EN DIFFICULTÉ

OBJECTIFS



Connaitre les différentes étapes du processus de l'adolescence

Repérer les manifestations de souffrance

Savoir repérer, analyser et gérer la violence

Mettre en place un travail de prévention et d'aide face aux conduites à risques ou addictives

Savoir orienter l'adolescent vers des relais en fonction de ses difficultés

PUBLIC



Tout professionnel amené à intervenir auprès de pré-adolescents et d'adolescents

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail en groupes

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

Option jour 3 : Jeux de rôle

CONTENU



- L'ADOLESCENCE ET SES COMPORTEMENTS SPÉCIFIQUES: puberté, crise d'adolescence, relation à l'autre (parents, amis...), la notion d'autorité, les conduites à risques, les addictions
- LES ÉTAPES DE L'ADOLESCENCE : la notion de crise et d'urgence, l'image de soi
- LES SOUFFRANCES PSYCHIQUES ET LES PATHOLOGIES: anxiété, dépression, les dépendances, les états psychotiques
- LA PRISE EN CHARGE ADAPTÉE AUX BESOINS ET SOUFFRANCES DE L'ADOLESCENT : la relation d'aide (parents, professionnels...), la communication, la gestion de l'agressivité
- LE TRAVAIL EN RÉSEAU : les partenaires, les missions de chacun, l'accompagnement

MODALITÉS



DURÉE : 2 ou 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LA BIENTRAITANCE

OBJECTIFS



Appréhender la notion de bientraitance

Acquérir des notions autour des recommandations de l'ANESM/HAS

Connaitre les outils d'évaluation et de prévention

Mettre en place les mesures nécessaires garantissant la sécurité et protection des personnes accueillies/ accompagnées et de l'institution

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Travail de groupes

Analyse en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LA BIENTRAITANCE : les concepts, les origines, les cadres juridiques et réglementaires, l'ANESM/HAS et ses recommandations
- L'ÉVALUATION ET LA PRÉVENTION : la mise en place d'outils et d'instances, la prise en compte de la parole, la place de la personne accueillie/accompagnée et de la famille au sein de la structure ou service, le lien entre professionnels et personnes accueillies/accompagnées, le développement d'une culture d'éthique autour de la bientraitance
- LE CADRE JURIDIQUE : la législation, la démarche de signalement (évaluation, procédures, informations aux autorités : informations préoccupantes...), les sanctions professionnelles et pénales

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

OBJECTIFS



Acquérir des notions de compréhension concernant les systèmes familiaux

Appréhender une nouvelle façon de travailler en y intégrant les rôles et fonctions de chacun

Mener des entretiens avec les familles

PUBLIC



Tout professionnel du secteur médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Travail de groupes

Échanges et analyse autour de situations professionnelles

Option jour 3 : jeux de rôle

CONTENU



- LE CADRE RÉGLEMENTAIRE : loi du 11 février 2005, loi du 14 mars 2016...
- LES SYSTÈMES FAMILIAUX : les concepts, les dynamiques, les rôles de chacun, la prise en compte de l'histoire familiale, les leviers, les freins
- LE TRAVAIL DU PROFESSIONNEL : la préparation, la communication, les différents lieux, les objectifs, la réalisation d'entretiens

MODALITÉS



DURÉE : 2 ou 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

OBJECTIFS



Connaître les dispositions de la loi de rénovation de l'action sociale et médico-sociale du 14 mars 2016

Concilier autorité parentale et missions de protection de l'enfance

Accompagner la construction des liens parents-enfants

Mener des entretiens familiaux

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

Jeux de rôles

CONTENU



- LA FAMILLE : le concept de la parentalité, l'autorité parentale
- LA LÉGISLATION : les lois (5 mars 2007 et 14 mars 2016), la parentalité dans la protection de l'enfance
- LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ : les différentes approches, les dispositifs, le positionnement des professionnels, les leviers d'intervention, le repérage des compétences et freins, la réalisation d'entretien

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LA GESTION DES CONFLITS

OBJECTIFS



Connaître les facteurs pouvant amener le conflit

Comprendre les différents types de conflits

Prendre en compte l'histoire de l'individu et en analyser les mécanismes

Appréhender les outils d'observation et d'évaluation

Acquérir les méthodes et outils permettant de résoudre efficacement le conflit

PUBLIC



Tout professionnel amené à gérer des situations de conflits avec l'utilisateur et/ou la famille

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupes et jeux de rôle

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LE CONFLIT : les différents modes de fonctionnement (la violence verbale, physique...), prise en compte des enjeux
- LA PRISE EN COMPTE DE L'ENVIRONNEMENT : le lieu, l'histoire de la personne accueillie/accompagnée, la violence (de la personne, de la famille, de l'institution...)
- LE POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL : la gestion de ses émotions, la posture, la communication, la sécurisation, les écueils et impasses
- LA COMMUNICATION : la notion systémique, la théorie de la communication, la notion d'empathie
- L'ÉVALUATION : l'observation, la transmission d'informations, les outils

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'INTERVENTION ÉDUCATIVE À DOMICILE DANS LE CADRE D'UN PLACEMENT OU D'UNE MESURE DE PREVENTION

OBJECTIFS



Connaître le cadre juridique et réglementaire de l'intervention à domicile

Identifier les spécificités de l'intervention

Repérer le fonctionnement du système familial

Préparer l'intervention en équipe pluridisciplinaire

Adapter l'intervention

PUBLIC



Tout professionnel amené à intervenir au domicile des familles

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et juridiques
Exercices pratiques et jeux de rôle
Analyse et retour sur expériences

CONTENU



- LE CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE : l'historique, les mesures de prévention et protection, les ordonnances
- LES PARTICULARITÉS DU LIEU DE L'INTERVENTION : domaine intime et social, la notion du lieu privé, « la proximité » avec les membres de la famille, l'isolement de l'intervenant
- LA DYNAMIQUE FAMILIALE : les enjeux, les rôles, les cycles de la famille, la communication, les interactions, la compréhension, les équilibres ou déséquilibres
- L'INTERVENTION DU PROFESSIONNEL : La préparation de l'intervention, le contexte (locaux, durée...), les freins à la communication, le positionnement, le travail en partenariat, le partage d'informations et le respect de la vie privée

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'INTERVENTION À DOMICILE AUPRÈS DES ADULTES ACCOMPAGNÉS

OBJECTIFS



Connaître la réglementation des interventions à domicile

Identifier les caractéristiques de l'intervention

Repérer le fonctionnement du système familial et prendre en compte l'impact de l'intervention sur celui-ci

Préparer son intervention en équipe pluridisciplinaire

Etre en mesure d'adapter son intervention

PUBLIC



Tout professionnel amené à intervenir à domicile

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupes et mise en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LES PARTICULARITÉS DU LIEU DE L'INTERVENTION : privé, domaine intime et social, l'isolement de l'intervenant
- LA DYNAMIQUE FAMILIALE : les enjeux, les rôles, la communication, les interactions, la compréhension, les équilibres ou déséquilibres
- L'INTERVENTION DU PROFESSIONNEL : la préparation de l'intervention, comment gérer le contexte (locaux, espace, durée...), adapter sa communication en fonction des situations, le positionnement, le travail en partenariat, le partage d'information et le respect de la vie privée

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LES PROFESSIONNELS FACE AUX SITUATIONS DE MALTRAITANCE

OBJECTIFS



Savoir identifier les logiques (implicites ou explicites) de la maltraitance dans la relation à l'autre

Prévenir la maltraitance

Connaitre les procédures

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Travail de groupes et mises en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LA LÉGISLATION : la loi du 2 janvier 2002, la loi du 16 mars 2016, les recommandations de l'ANESM/HAS
- LA MALTRAITANCE : les différentes formes, les conséquences, les acteurs, la communication
- LA PRÉVENTION ET L'ÉVALUATION : l'interrogation des pratiques, le projet de la personne accueillie/accompagnée les outils
- LE CADRE JURIDIQUE : la législation, la démarche de signalement (évaluation, procédures, informations aux autorités...), les sanctions pénales et professionnelles
- LES PROFESSIONNELS : les instances de régulation, la formation

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

**3. LES CADRES
RÉGLEMENTAIRES
ET LÉGISLATIFS**

LA LOI DU 14 MARS 2016 : ORIENTATIONS ET IMPACTS

OBJECTIFS



Appréhender le contexte de la loi et de la feuille de route 2015-2017 relatives à la protection de l'enfance

S'approprier le cadre législatif et les nouvelles dispositions de la loi du 14 mars 2016

PUBLIC



Tout professionnel travaillant dans la protection de l'enfance

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports législatifs et théoriques
Travail de groupe autour de questionnaires
Retours sur expériences

CONTENU



- L'ÉVOLUTION : retour sur les précédentes lois, les dispositions de la loi 2016
- LE SUIVI : les outils, l'évaluation, le parcours de l'enfant, le projet pour l'enfant (PPE)
- La sortie du dispositif

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LA CHARTE DES DROITS ET LIBERTÉS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE/ACCOMPAGNÉE

OBJECTIFS



S'approprier le cadre législatif et réglementaire

Connaître les orientations et dispositions de la charte

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires
Retour sur expériences professionnelles
Option jour 2 : Travail de groupes

CONTENU



- LA GENÈSE : rappel historique, la loi du 2 janvier 2002
- LA CHARTE : les articles, la mise en place en institution, les instances
- LA MISE EN APPLICATION : les grandes lignes d'une charte (option jour 2)

MODALITÉS



DURÉE : 1 ou 2 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (ANESM/HAS)

OBJECTIFS



Connaître la genèse, le contexte et les enjeux

S'approprier les recommandations

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques
Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- L'ANESM/HAS : présentation, rôles, missions
- LES RECOMMANDATIONS : les grands thèmes, les outils, la mise en place
- LA DYNAMIQUE : l'utilisation des outils en lien avec l'amélioration continue de la qualité, l'évaluation interne/externe

MODALITÉS



DURÉE : 1 jour

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE SECRET PROFESSIONNEL ET LE PARTAGE D'INFORMATION

OBJECTIFS



Connaître le cadre légal et réglementaire relatif au secret professionnel

Savoir se positionner face aux demandes de partage d'informations

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et/ou médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques et réglementaires

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

Option jour 2 : Travail en petits groupes

CONTENU



- LES FONDAMENTAUX : l'origine du secret, la législation, le droit au respect de la vie privée, la différence entre devoir de discrétion et secret professionnel, les obligations, les sanctions en cas de non-respect
- L'ÉTHIQUE : la définition, les valeurs
- LA LEVÉE DU SECRET: le partage d'informations, l'information préoccupante, le signalement, les responsabilités

MODALITÉS



DURÉE : 1 ou 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

**4. LA CONNAISSANCE
DE LA PERSONNE
ACCUEILLIE/ACCOMPAGNÉE
ET SON ENVIRONNEMENT**

L'ANALYSE SYSTÉMIQUE : LES BASES

OBJECTIFS



Sensibiliser les professionnels à aborder les problèmes dans leurs contextes

Appréhender l'analyse du système familial

Développer un regard complexe des systèmes

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupes et mises en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LA SYSTÉMIE : la genèse, la définition, les objectifs, les représentations
- LA FAMILLE : les cycles de la famille, la communication, les rôles, les enjeux
- LE GÉNOGRAMME : présentation de l'outil, l'élaboration d'hypothèses
- LES ENTRETIENS : la préparation, les objectifs, le déroulé, individuel ou familial

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'ANALYSE SYSTÉMIQUE : APPROFONDISSEMENT

OBJECTIFS



Approfondir les connaissances

Acquérir des outils de compréhension systémique

Développer un regard approfondi des systèmes

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Travail de groupes

Retour sur expériences professionnelles

CONTENU



- LE COURANT SYSTÉMIQUE : rappel de la genèse, définition, objectifs, représentations
- LE GÉNOGRAMME : application et élaboration d'hypothèses
- LES ENTRETIENS : approfondissement de la méthodologie

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

OBJECTIFS



Prendre en compte les besoins de la personne accueillie/accompagnée et ses projets à partir de l'observation et la compréhension des situations et son environnement

Donner du sens et de la cohérence aux interventions

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Échanges et analyses autour de situations professionnelles

LES VALEURS



- CONFIDENTIALITÉ DES ÉCHANGES
- NEUTRALITÉ VIS-À-VIS DE L'INSTITUTION

MODALITÉS



DURÉE : de 2 à 3 heures par séance

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

L'ÉTUDE DES SCHÉMAS FAMILIAUX

OBJECTIFS



**Appréhender et analyser
les schémas familiaux**

Aborder le génogramme

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- LA FAMILLE : les cycles de la famille, la communication, les rôles, les enjeux
- LE GÉNOGRAMME : présentation de l'outil

MODALITÉS



DURÉE : 1 jour

EFFECTIF : de 12 à 20
personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences
d'accompagnement et de management du secteur social
et médico-social

L'ÉVALUATION DE L'ENFANCE EN DANGER

OBJECTIFS



Acquérir une méthodologie d'évaluation des situations dans le cadre de la protection de l'enfance

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques
Travail de groupes et mises en situation
Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- L'ÉVALUATION : les définitions, l'objet, la finalité, le recueil des informations pertinentes
- LA PRATIQUE DE L'ÉVALUATION : partage d'informations, informations préoccupantes, signalement, la construction et l'utilisation des critères selon la méthode Alfoldi
- LA MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION des situations
- LE RAPPORT D'ÉVALUATION : la rédaction, les éléments indispensables, les destinataires

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LA NOTION D'ATTACHEMENT ET DE DYSPARENTALITÉ

OBJECTIFS



Appréhender, développer les connaissances et compétences en lien avec la théorie de l'attachement

Développer des outils d'analyse sur les situations à l'aide des notions liées à la théorie de l'attachement

Élaborer des perspectives d'orientation et d'intervention supplémentaire sur le terrain

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Exercices pratiques (travail de groupe, analyse vidéo)

Échanges autour de situations professionnelles

CONTENU



- LES CONCEPTS D'ATTACHEMENT ET DE DYSPARENTALITÉ : les fonctions de l'attachement, dysparentalité et troubles de l'attachement
- LA NOTION DE CAREGIVING ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT : les quatre dimensions, la définition du caregiving
- LES OUTILS D'ÉVALUATION ET D'ANALYSE DE L'ATTACHEMENT ET DE LA PARENTALITÉ : présentation générale et comparaison des différents outils

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

5. LA COMMUNICATION

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

OBJECTIFS



Connaître la législation et la réglementation

Repérer et définir les objectifs des écrits professionnels

Rédiger méthodologiquement un écrit

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques
Réalisation d'exercices autour des écrits
Retours sur expériences professionnelles

CONTENU



- LE CADRE RÉGLEMENTAIRE : la loi du 2 janvier 2002, la place des écrits et leurs implications
- L'ÉCRIT : les différents types, les objectifs, la méthodologie, la rédaction, les destinataires
- LA CONSULTATION DU DOSSIER : les personnes accueillies/ accompagnées, les partenaires

MODALITÉS



DURÉE : 3 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LES TRANSMISSIONS

OBJECTIFS



Connaître le cadre légal et réglementaire

Effectuer une transmission d'informations de qualité

Différencier la transmission orale et écrite

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports légaux et réglementaires
Retour sur expériences professionnelles
Option jour 2 : travail de groupes

CONTENU



- LA LÉGISLATION : la loi du 2 janvier 2002
- L'ÉTHIQUE DE L'INFORMATION : les enjeux, la pertinence de l'information, la notion d'urgence
- L'IMPORTANCE DE L'INFORMATION : la préparation, la valorisation, les conséquences, la temporalité

MODALITÉS



DURÉE : 1 ou 2 jours
EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LE TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS



Connaître les rôles de chacun des professionnels dans une équipe

Repérer les droits et devoirs de chacun

Développer des échanges constructifs autour de la personne accueillie/ accompagnée et en fonction de la mission de chacun

Faciliter l'écoute entre professionnels

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Apports théoriques

Mises en situation

Échanges en prenant appui sur des situations professionnelles

CONTENU



- L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE : les missions, les rôles, la place, les responsabilités, les droits, les devoirs
- LA COMMUNICATION : les enjeux, les instances, les différents modes, les leviers, les freins
- LE PROJET DE LA PERSONNE ACCUEILLIE/ACCOMPAGNÉE : le rôle de chacun, la mise en oeuvre, l'évaluation

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

LA CONSTITUTION D'UN RÉSEAU PARTENARIAL

OBJECTIFS



Appréhender la nécessité de développer un réseau partenarial

Repérer les partenaires potentiels

Développer des outils de communication et de suivi

PUBLIC



Tout professionnel du secteur social et médico-social

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE



Support vidéo

Elaboration d'outils

Retour sur expériences

CONTENU



- LA NOTION DE RÉSEAU : les différents types, les objectifs, les missions de chacun
- LA COMMUNICATION : orale et écrites, le suivi, les freins, les temps de rencontre
- L'UTILISATION DU RÉSEAU PAR LES PERSONNES ACCUEILLIES/ACCOMPAGNÉES : la notion de confidentialité, le respect de la vie privée, la prise en compte des expériences antérieures

MODALITÉS



DURÉE : 2 jours

EFFECTIF : de 12 à 20 personnes

PROFIL



Formateurs /consultants ayant des expériences d'accompagnement et de management du secteur social et médico-social

Co' Formation

